



Häufig gestellte Fragen und klare Antworten

F: Wie viel kostet mich Ihr Reinigungsservice?

A: Das hängt von sehr vielen verschiedenen Faktoren, wie Größe und Zustand der Wohnung, Anzahl der Badezimmer bzw. Toiletten und Ihrer Sonderwünsche wie z. B. Backofen- oder Kühlschrankreinigung. Um Ihnen ein konkretes Festpreisangebot machen zu können besuchen wir Sie kurz, besichtigen Ihre Räume und sprechen mit Ihnen über Ihre Wünsche. Danach erhalten Sie das entsprechende Angebot. Gerne nennen wir Ihnen zur Orientierung auch vorab einen Kostenrahmen. Nehmen Sie dazu einfach Kontakt mit uns auf.

F: Was ist, wenn ich nur eine einmalige Reinigung möchte?

A: Kein Problem. Wir kommen gerne zu Ihnen, auch wenn Sie uns nur bei Bedarf buchen. Zum Beispiel zum Frühjahrsputz oder nach/vor einer Familienfeier oder Party.

F: Wenn ich mich für einen regelmäßigen Service entscheide, muss ich dann einen Vertrag unterschreiben?

A: Nein, Sie buchen uns nur dann, wenn Sie uns brauchen. Gerne vereinbaren wir aber einen festen Rhythmus, Tag und Uhrzeit an dem Sie die Reinigung wünschen.

F: Reinigen Sie auch meinen Backofen oder/und Kühlschrank?

A: Die Basisreinigung umfasst alle Außenflächen. Wenn aber auch alle Innenschränke sowie Backofen, Kühlschrank oder Mikrowellengerät gereinigt werden sollen, dann machen wir das gerne. Die Berechnung erfolgt nach dem entsprechenden Aufwand. Wir informieren Sie vor Beginn der Reinigung über die anfallenden Kosten. Im VIP-Paket sind diese Leistungen bereits inklusive.

F: Reinigen Sie auch Fenster?

A: Ja, die HappyMaid Fensterreinigung enthält Scheiben innen und außen (bei Doppelfenstern auch den Zwischenraum), Fensterrahmen innen und außen, Fensterfalz und Dichtungsgummi, Fenstersims innen und außen sowie die Fenstergriffe. Die Berechnung erfolgt über unseren Stundensatz.

F: Gehört auch Wäschewaschen und Bügeln zu Ihrem Service?

A: Auch dies gehört zu den Leistungen von HappyMaid und wird nach Aufwand berechnet. Rechnen Sie allerdings mit ca. einer Woche Arbeitszeit für diesen Service.

F: Bieten Sie auch andere Dienstleistungen rund um meinen Haushalt an?

A: Ja. Ein viel beliebter Service ist das Bügeln, das nach dem entsprechenden Zeitaufwand berechnet wird. Aber auch andere Services wie Einkaufen, Blumen gießen, Malerarbeiten, Gartenarbeiten und kleine Handwerksleistungen gehören zum Angebot von HappyMaid und werden von entsprechenden Spezialisten ausgeführt.

F: Senden Sie immer die gleiche Person?

A: Nach Möglichkeit ja. Allerdings kann es vorkommen, dass Ihre HappyMaid gerade an Ihrem Wunschtermin schon in einer anderen Wohnung aktiv ist. Aufgrund der sorgfältigen Auswahl und Schulungsmaßnahmen unserer Mitarbeiter ist aber ein qualitativ gleich hoher Standard gewährleistet. Wenn Sie regelmäßige Reinigungen buchen, wird immer (außer im Urlaubs- und Krankheitsfall) Ihre persönliche Maid kommen.

F: Kann ich Ihren Mitarbeitern vertrauen?

A: Das ist eine berechtigte Frage, denn schließlich lassen Sie für Sie fremde Personen in Ihre Wohnung. Alle Mitarbeiter, die zu Ihnen kommen, verstehen wir nicht nur als Angestellte, sondern als Rückgrat unseres Unternehmens. Daher sind sie sorgfältig ausgewählt und ausgebildet im Umgang mit den Reinigungsgeräten und dem Umgang mit Ihnen als Kunden, werden entsprechend sozialversichert und versteuert und haben eine hohe Motivation, Ihr Zuhause perfekt zu reinigen.

F: Wie viele HappyMaid kommen zu mir?

A: Je nach Umfang der Arbeiten kommen zwischen ein und drei Maids zu Ihnen.

F: Erhöht sich der Preis, wenn Sie ein Team mit drei Maids senden?

A: Nein. Alle unsere Preise sind Festpreise. Wenn ein Team mit drei Personen reinigt, dann sind diese in einer kürzeren Zeit fertig.

F: Muss ich irgendwelche Reinigungsmittel oder -geräte zur Verfügung stellen?

A: Nein. Auf jeden Einsatz optimal abgestimmte Reinigungsgeräte und -mittel bringen wir mit. Sie erfüllen höchste professionelle Ansprüche. So arbeiten wir nach dem Vierfarb-System, das für jeden Einsatzbereich wie WC, Bad, Küche und Wohnbereich eine unterschiedliche Farbe für die verwendeten Schwämme und Microfasertücher kennzeichnet. So ist z.Bsp. sicher gestellt, dass keine Keimverschleppung erfolgt.



F: Was ist, wenn ich mit der Reinigung nicht ganz zufrieden bin?

A: Wenngleich das selten der Fall ist – unsere Mitarbeiter sind keine Roboter und so kann es vorkommen, dass Sie einmal nicht ganz zufrieden sind. Das ist aber kein Problem: rufen Sie uns innerhalb von 24 Stunden nach der Reinigung an und wir kommen noch einmal zu Ihnen und beseitigen das Problem. Ohne Extrakosten, denn wir sind erst zufrieden, wenn Sie es sind!

F: Führen Sie auch Endreinigungen und Reinigungen vor dem Einzug durch?

A: Ja. Ein Umzug bedeutet immer viel Arbeit für Sie. Lassen Sie HappyMaid dafür sorgen, dass Ihre alte Wohnung oder Haus anstandslos übergeben werden kann und freuen Sie sich auf Ihr frisch gereinigtes neues Zuhause.

F: Wann und zu welchen Zeiten können Sie bei mir putzen?

A: HappyMaid sind von Montag bis einschließlich Samstag von 08:00 bis 18:00 für Sie verfügbar. Auf Anfrage können in Ausnahmefällen auch abweichende Einsatzzeiten vereinbart werden.

F: Muss ich während der Reinigung zuhause sein?

A: Nein. Die meisten unserer Kunden nutzen diese Zeit, um zu arbeiten oder um sich bei einer Freizeitbeschäftigung zu entspannen. Außerdem genießen sie es, in ihre frisch gereinigte Wohnung zu kommen und sich um nichts mehr kümmern zu müssen. Auf Wunsch ist sogar der Kühlschrank und der Weinvorrat frisch aufgefüllt.

F: Wie kommen Sie in meine Wohnung?

A: Es gibt unterschiedliche Möglichkeiten. Einige Kunden überreichen uns den Schlüssel nach dem Servicegespräch, andere legen ihn unter die Fußmatte, bei einigen holen wir den Schlüssel im Büro bzw. der Arbeitsstelle ab und einige sind zuhause, wenn wir kommen und verlassen erst dann ihre Wohnung. Nach der Reinigung kommt es auf Ihre Wünsche an ...

F: Was passiert, wenn ich einen Auftrag stornieren oder verschieben muss?

A: Selbstverständlich ist eine Verschiebung kein Problem, sofern wir an dem gewünschten Tag auch Kapazität frei haben. Eine Stornierung

ist bei Intervallreinigungen (regelmäßige Reinigung) kostenlos, bei einmaligen Einsätzen ist eine Stornierung bis 24 Stunden vor Arbeitsbeginn kostenlos. Erfolgt eine kurzfristige Stornierung werden 25% des zu erwartenden bzw. angebotenen Reinigungsumfanges berechnet.

F: Ich wohne etwas außerhalb. Entstehen zusätzliche Kosten für die Anfahrt?

A: Bei Anfahrten außerhalb des Stadtgebietes entstehen ggf. zusätzliche Kosten. Fragen Sie bitte Ihren HappyMaid-Partner vor Ort nach der genauen Pauschale.

F: Sind Ihre Mitarbeiter versichert?

A: Alle Mitarbeiter sind haftpflicht- und unfallversichert. D.h. in einem Fall, in dem ein Mitarbeiter sich verletzt oder einen Schaden in Ihrem Haushalt verursacht, haftet die entsprechende Versicherung. Es entstehen keine Kosten für Sie.

F: Wie kann ich Ihre Rechnung bezahlen?

A: Bei Neukunden erfolgt die Bezahlung in bar oder per Bankeinzug. Alle Stammkunden können per Banküberweisung bezahlen.