

# DIE TOP 5 DER PUTZDIENSTE

## *im Überblick*



### **WWW.HAPPYMAIDS.DE**

Die Webseite ist übersichtlich und einfach zu navigieren, Buchungen und Änderungen können aber auch per Telefon oder E-Mail vorgenommen werden. Zur Postleitzahl wird der entsprechende Kontakt angegeben.

### **ANGEBOTE**

Es gibt die Pakete „Basis“ oder „VIP“, dazu können zahlreiche Sonderleistungen gebucht werden vom Fensterputzen, Wäsche- und Bügelservice, Terrassenreinigung mit Hochdruckreiniger bis hin zum Urlaubsservice (Briefkasten leeren, Einkaufen vor Rückkehr etc.). Außerdem: Individuelle Reinigung, dabei wird ein Angebot zum Festpreis erstellt.

### **PUTZMITTEL**

Reinigungsmittel und -equipment werden mitgebracht.

### **TERMINE**

Ab dem Folgetag, sehr flexibel.

### **PERSONAL**

Die Reinigungskräfte sind fest angestellt, es gibt Sozialleistungen für alle Mitarbeiter.

### **RESÜMEE DER KUNDEN IM NETZ\***

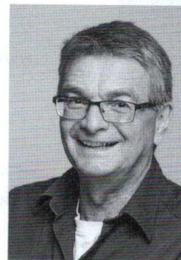
Mit einer Ausnahme ausschließlich positive Bewertungen.

### **PREIS**

Basispaket „2-Zimmer-Wohnung“ ab 89 Euro

### **WER UND WO?**

Von Geschäftsführer Helmut Schwind 2005 in München gegründet nach dem Motto „Putzfrau auf Abruf“. Aktiv in rund 20 deutschen Städten und Regionen.



\* Zum Zeitpunkt der Recherche

# KLICK, WISCH UND WEG!

Zuverlässige Putzkräfte kann man inzwischen online buchen. Regelmäßig oder für einen gründlichen Frühjahrsputz ... Eine gute Idee?

**E**in besonders forderndes Projekt im Job, ein verknackster Knöchel, Familienzuwachs oder das bevorstehende Großreinemachen: Es gibt Situationen, da braucht man einfach Verstärkung im Haushalt. Bis vor Kurzem war das gar nicht so leicht, denn entweder kam eine „Perle“ regelmäßig ins Haus – auch die wollte erst einmal gefunden werden – oder es mussten für einmalige Aktionen mehr oder weniger teure Reinigungsfirmen beauftragt werden.

Seit einiger Zeit bieten Online-Plattformen wie Helping, Happy Maids oder Mr. Cleaner eine praktische Alternative. Ein paar Klicks und schon kommt die Putzfee stundenweise ganz nach Bedarf – einmalig oder wiederholt. Der Grundgedanke ist bei allen Portalen derselbe: Schnell und unkompliziert Hilfe buchen, wenn man welche braucht, und das ohne langes Suchen oder Anmelden. Allerdings

gilt dies bisher vor allem für größere Städte, während die Anbieter in ländlichen Regionen nicht vertreten sind.

## Schnell ans Ziel

Die Buchung ist tatsächlich meist einfach und rasch erledigt: Postleitzahl nebst Wunschtermin angeben sowie Quadratmeter und/oder gewünschte Stundenzahl. Im Auftrag enthalten ist eine Art „Basis-Reinigung“, deren Umfang je nach Anbieter etwas variiert. Sonderwünsche wie Backofenschrubben, Bügeln oder Fensterputzen kosten extra – pauschal oder nach Stunden abgerechnet. Die Zahlung erfolgt online per Lastschrift, Kreditkarte oder PayPal. Ist der Auftrag platziert, gibt es entweder zunächst einen Kostenvoranschlag oder er wird vom Portal gleich direkt an die angemeldeten Putzdienstleister weitervermittelt. Hier liegt auch ein gravierender Unter-



schied zwischen den verschiedenen Anbietern: Einige fungieren nur als Vermittlungsplattform zu selbstständigen Putzkräften oder lokalen Firmen, andere haben fest angestelltes Personal.

### Saubere Sache mit sauberem Gewissen

Nach einem Test Ende 2014 warnte Stiftung Warentest vor Scheinselbstständigkeit und Schwarzarbeit bei Online-Putzdiensten. Denn wenn die Plattform nur als Vermittler auftritt, ist es auch ein bisschen Glückssache, wer da ins Haus kommt. Will man sichergehen, dass die Putzkraft auch legal arbeitet, sollte man ihre Angaben überprüfen, etwa die Gewerbeanmeldung und Aufenthaltsgenehmigung kontrollieren, rät Stiftung Warentest. Und damit nicht nachträglich noch Sozialabgaben fällig werden, kann man sich offiziell bestätigen lassen, dass die Reinigungskraft wirklich selbstständig arbeitet – von der „Clearing-Stelle“ der Deutschen Rentenversicherung. Außerdem bemängelte Stiftung Warentest, dass oftmals Qualitätsversprechen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen glatt wieder ausgeschlossen wurden. Die gerügten Anbieter sind inzwischen allesamt vom Markt verschwunden, die verbliebenen haben nachgebessert. „Book a Tiger“ hat beispielsweise seine Putzkräfte nun fest angestellt, während Helping auf strenge Kontrollen von Führungszeugnis und Gewerbeanmeldung setzt.

Einige juristische Fallstricke bleiben aber, vor allem in Versicherungsfragen: Wer haftet, wenn etwas zu Bruch geht? Bei fest angestelltem Personal natürlich die Reinigungsfirma, schließt der Kunde aber den Vertrag direkt mit der Reinigungskraft ab, haftet diese auch im Schadensfall. Auch wenn die Plattformen selbst eine Haftpflichtversicherung bieten, bleibt in der Regel ein Selbstbehalt. Bei Helping etwa muss der Schaden über 350 Euro liegen, für alles darunter kommt die Putzkraft direkt auf beziehungsweise deren Versicherung. Kurz gesagt: In puncto Haftung den Blick ins Kleingedruckte nicht vergessen. Bei der Gelegenheit sollte man sich auch die Datenschutzbestimmungen der Anbieter durchlesen.

### Mit Steuervorteil günstig auf Hochglanz

Putzen lassen und dabei noch sparen, das klingt fast zu schön, um wahr zu sein. Das kann aber tatsächlich funktionieren. Von maximal 20000 Euro Arbeitskosten pro Jahr kann bis zu einem Fünftel für so genannte haushaltsnahe Dienstleistungen steuerlich geltend gemacht werden. Das heißt: Ein direkter Abzug von bis zu 4000 Euro von der Steuerschuld. Man kann den Steuervorteil sogar mit anderen Tätigkeiten (etwa Gartenpflege oder Schornsteinfeger) kombinieren. Voraussetzung: Anerkannt werden nur die Lohnkosten und Kosten für Verbrauchsmaterial (wie Putzmittel), außerdem darf die Zahlung nicht bar erfolgen. Deshalb: Lassen Sie sich eine detaillierte Rechnung ausstellen und heben Sie die Kontoauszüge mit den Überweisungen auch mindestens zwei Jahre auf. Dann steht nicht nur die Wohnung glänzend da, sondern auch die Haushaltskasse.

*Eine Auswahl an Putzdiensten im Überblick finden Sie auf den nächsten Seiten. ▶*

## Auch hier gibt's helfende Hände:

### DAS SCHWARZE BRETT DER MINIJOBZENTRALE:

Ein Service für alle, die Unterstützung suchen oder anbieten möchten, für die alltäglichen Arbeiten in der Wohnung, bei der Gartenarbeit oder bei der Betreuung von Kindern, Senioren oder Haustieren. Praktische Suche nach Postleitzahlen und Aufgabenbereich.  
[www.haushaltsjob-boerse.de](http://www.haushaltsjob-boerse.de)

### GELBE SEITEN:

Der Klassiker für die Suche nach Dienstleistern in der Nähe.  
[www.gelbeseiten.de](http://www.gelbeseiten.de)

